

Politica per la Qualità

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la VIGLIA S.R.L. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo alle norme, le leggi e i regolamenti in vigore, e di tutte le parti interessate coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

L'Azienda si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità (SGQ), implementato e mantenuto secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015:

- rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il proprio contesto e gli indirizzi strategici;
- comunicando l'importanza del SGQ e coinvolgendo, coordinando e sostenendo attivamente tutte le parti interessate, con particolare attenzione alla formazione del personale per garantire lo sviluppo di abilità e capacità tecniche idonee a supportare i processi di vendita ed i servizi di manutenzione erogati
- pianificando e controllando costantemente i processi di commercializzazione ed assistenza tecnica al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate e promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

La VIGLIA S.R.L. ha come obiettivi principali:

- costante impegno per il raggiungimento del livello "0" dell'indice dei reclami clienti e comunque non superare quanto stabilito in occasione del riesame annuale;
- attenta selezione dei propri fornitori;
- sviluppo e controllo dei propri processi aziendali in modo da perseguire costantemente il miglioramento ed il superamento dei risultati progressivamente conseguiti;
- ottenimento, per ogni prodotto fornito, di uno standard di qualità che corrisponda a quanto desiderato dal Cliente in forma sia esplicita sia implicita;
- ricerca dell'equilibrio ottimale tra il profitto della società e le necessità del cliente;
- continuo ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione, nonché per acquisirne di nuovi ed incrementare il core business aziendale;
- aumento della conoscenza, consapevolezza e competenza del proprio personale, pianificando ed attuando le attività di formazione/addestramento nel rispetto delle competenze e professionalità acquisite;
- motivazione del Personale mediante l'attuazione di programmi di crescita professionale, rivolti ad ogni livello aziendale, e di sensibilizzazione sulla Qualità.
- Ottimizzazione dell'efficienza complessiva dell'Azienda tramite un'accurata e continua gestione delle risorse;
- Attenzione e rispetto dell'Ambiente;
- Garanzia di un livello di sicurezza e salute elevato al personale interno ed esterno che opera in Azienda.

La presente dichiarazione di Politica della Qualità è resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti.

Torino 1/10/2021

L'Amministratore Unico

Vincenzo GUGLIOTTA

