

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 Validità ed ambito di applicazione delle Condizioni Generali di vendita – Consegna e spedizioni

Le presenti Condizioni di Vendita (di seguito "Condizioni Generali") stampate a tergo dell'ordine di Acquisto sottoscritto dal Cliente ("Ordine" oppure "Ordini") che ne fa parte integrante e che si intende qui integralmente richiamato, si applicano a tutti gli Ordini e alle consegne del/dei Prodotto/i effettuati da VIGLIA S.r.l. (qui di seguito "Viglia") e prevalgono su eventuali condizioni generali di contratto del Cliente che, con la sottoscrizione del presente Contratto si intendono rinunciate ad ogni effetto. Per "Prodotto/i" si intendono le apparecchiature medicali ed i relativi accessori nuovi usati, materiale di consumo, accessori, sonde e parti di ricambio come specificato nell'Ordine. Gli Ordini di Acquisto hanno valore di proposta contrattuale e Viglia si riserva di inviare al Cliente comunicazione specifica in caso di mancata accettazione dell'Ordine ricevuto. La consegna del/Prodotto/i deve intendersi Franco Destino con ogni relativo effetto in merito al passaggio del rischio. La spedizione del/Prodotto/i al Cliente avverrà all'indirizzo come specificato nell'Ordine e nei termini ivi specificati che devono intendersi puramente indicativi. Viglia si riserva la facoltà di scelta del vettore e le modalità di spedizione. Resta inteso che nel caso in cui la consegna del/Prodotto/i richiedesse interventi, anche di ditte terze, sul luogo della consegna, Viglia si riserva di addebitare i costi relativi a tali attività a carico del Cliente che presta fin d'ora il consenso al fine della compensazione di tali importi con le somme da esso dovute a Viglia. Il termine di consegna decorre a partire dal 15mo giorno dalla data dell'Ordine.

Il termine di consegna si intende interrotto con nuovo decorso, in caso di consegna parziale, che l'Acquirente non potrà rifiutare. Viglia si intende autorizzata ad effettuare forniture parziali. In tal caso il Cliente non potrà sospendere il pagamento del/Prodotto/i già forniti con la consegna parziale. Viglia non sarà ritenuta responsabile della mancata o tardiva consegna dovuta a cause al di fuori del proprio controllo o per ragioni di comprovata causa di forza maggiore.

Art. 2 Trasferimento della proprietà/ assunzione del rischio

La proprietà del/Prodotto/i si trasferisce in capo al Cliente soltanto ad avvenuto saldo del Prezzo di Acquisto. Nel caso in cui le Parti convenissero modalità di pagamento rateale del Prezzo di Acquisto del Prodotto/i, il Cliente sin d'ora acconsente e dichiara di prestarsi, a semplice richiesta della venditrice, all'esecuzione di tutte le formalità (autentiche, registrazioni e trascrizioni) prescritte dalla Legge, affinché la riserva sia opponibile da Viglia a eventuali terzi acquirenti, cessionari o comunque successori subentranti a qualsiasi titolo nei diritti del Cliente.

Art. 3 Prezzi

Il Cliente accetta espressamente che il Prezzo di Acquisto del/dei Prodotti possa subire variazioni in funzione delle seguenti eventualità:

- 1) Se la vendita riguarda Prodotto/i in tutto o in parte importati, nel caso di variata parità dell'Euro rispetto alla valuta di origine verificatasi tra la data di ricezione della conferma d'Ordine e la data di consegna, qualora tale variazione ecceda un'alea del 2,5% rispetto al rapporto di cambio tra le valute di riferimento al momento della ricezione della presente conferma d'Ordine
- 2) provvedimenti dell'Autorità, direttamente o indirettamente limitativi delle importazioni;
- 3) comprovati aumenti di costo dovuti a cause oggettive

Al verificarsi di una o più delle ipotesi che precedono, Viglia avrà la facoltà di apportare al Prezzo di Acquisto patuiti aumenti in misura pari al maggior onere così evidenziatosi. Nel caso in cui la richiesta di aumento da parte di Viglia superi il 15% del prezzo originariamente patuito, il Cliente sarà in facoltà di recedere dal contratto con esclusione reciproca di qualsiasi richiesta di risarcimento, penale o indennizzo. Il Prezzo di Acquisto si intende al netto di imposte o tasse e franco destino. Qualsivoglia imposta, tassa onere e spesa di contratto, connessa alla vendita è a carico del Cliente. Le Parti concordano che, nel caso in cui sia prevista l'opzione di acquisto da parte di soggetto finanziatore, le somme versate in occasione della emissione dell'Ordine siano imputate a caparra confirmatoria. Nell'ipotesi in cui il Cliente decidesse di acquistare direttamente il Prodotto/i senza tramite del soggetto finanziatore, le eventuali somme versate all'atto della emissione dell'Ordine saranno imputate ad acconto sul Prezzo di Acquisto.

Art. 4 Pagamenti – ritardi – clausola risolutiva

In caso di ritardato pagamento oltre i termini pattuiti Viglia avrà il diritto di applicare un interesse di mora all'Euribor 1 mese (così come rilevato alla data dell'ultimo mese precedente la data in cui si verifica l'inadempienza) maggiorato di 8 punti percentuali, per ogni mese o frazione di mese di ritardo che il Cliente dichiara di accettare. Qualora l'interesse così calcolato dovesse risultare superiore all'interesse massimo per le operazioni di finanziamento alle imprese, così come rilevato trimestralmente dalla Banca d'Italia, ai sensi della Legge 7/3/1996 n. 108 (come modificata dal DL 70/211), verrà applicato l'interesse massimo, per ogni mese o frazione di mese di ritardo che il Cliente dichiara di accettare. L'obbligo a carico del Cliente relativamente alla corresponsione degli interessi di mora non pregiudica in alcun caso il diritto di Viglia di risolvere il presente Contratto per inadempimento del Cliente ai sensi dell'art. 1456 C.C. Viglia si riserva il diritto di dichiarare la risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.civ. nel caso di mancato pagamento totale o parziale del Prezzo di Acquisto nei termini concordati. Nel caso di vendita a rate, la risoluzione di diritto può essere invocata da Viglia al verificarsi delle condizioni previste nell'art. 1525 c.c.

Art. 5 Installazione, accettazione delle apparecchiature, collaudi

Il Prodotto/i si intende/ono accettato/i entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna. Eventuali contestazioni e reclami devono essere sollevati dal Cliente nei termini come di seguito specificato. Il collaudo, ove previsto, viene effettuato da Viglia o da soggetti incaricati da Viglia e il Cliente accetta espressamente che in assenza del Collaudo, ove previsto, non potrà utilizzare il Prodotto/i. Salvo i soli casi di dolo o colpa grave, Viglia è fin da ora esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni diretti e/o indiretti e di qualsiasi tipo eventualmente subiti dal Cliente in dipendenza del mancato ritiro e/o di malfunzionamento e/o dell'indisponibilità transitoria o definitiva – del Prodotto/i. La denuncia degli eventuali vizi e/o difetti riscontrati sul prodotto/i deve essere fatta, a pena di decadenza del diritto, esclusivamente per iscritto al Servizio Assistenza Tecnica di Viglia: Lettera raccomandata AR all'indirizzo di Torino – C.so Galeileo Ferraris 105 - oppure via fax al numero 0115805210 – oppure via mail sat@viglia.it – oppure via PEC viglia@pec.it. . Eventuali reclami relativi a caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti) dovranno essere notificati a pena di decadenza, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento del/Prodotto/i medesimi. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento del/Prodotto/i (vizi occulti) dovranno essere notificati a Viglia a pena di decadenza, entro 7 (sette) giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre dodici mesi dalla consegna.

Art. 6 Garanzia

Viglia garantisce che i Prodotti sono esenti da difetti di lavorazione e di materiali e si impegna a sostituire e/o riparare, a titolo gratuito, i Prodotti o relativi componenti che dovessero rivelarsi difettosi nel corso del periodo di garanzia, della durata di 12 (dodici) mesi, come di seguito specificato (di seguito la "Garanzia"). La Garanzia non si applica in nessun caso a accessori e consumabili e batterie forniti unitamente ai beni, nonché agli impianti esterni al Prodotto/i ed altresì ai vizi e/o i difetti derivanti da:

- a. impropria o inadeguata riparazione effettuata dall'Acquirente; per tale intendendosi comunque la riparazione effettuata da personale non appartenente alla rete di assistenza ufficiale della venditrice;
- b. utilizzo di software o interfacce non nativi e/o non forniti da Viglia;
- c. modifiche non autorizzate;
- d. uso scorretto, incidenti, danni da trasporto alterazioni, manomissioni e stress di natura fisica o elettrica;
- e. funzionamento al di fuori delle specifiche ambientali del Prodotto/i;
- f. errato montaggio e/o installazione, imperizia d'uso e comunque per ogni altra causa che non sia direttamente imputabile a Viglia;
- g. nel caso in cui il Cliente rifiuti l'imballaggio proposto da Viglia.

La Garanzia non si applica altresì al/Prodotto/i il cui numero seriale o gli altri mezzi identificativi siano stati rimossi, cancellati o alterati, così da rendere non identificabili il Prodotto/i o la relativa data di fabbricazione. Il periodo di Garanzia decorre dal 30mo giorno successivo alla consegna del/Prodotto/i. La Garanzia e la responsabilità di Viglia per eventuali difetti escludono tutte le carenze la cui origine non possa essere ascritta con certezza alla qualità dei materiali, all'errata progettazione o a errori di lavorazione, ossia quelli che risultano dalla normale usura, da una movimentazione o manutenzione scorretta, dal mancato rispetto delle istruzioni operative, da un carico eccessivo (anche elettrico), dall'uso di materiali non idonei, dall'influenza di agenti chimici o dall'azione elettrolitica, da lavori edili o di costruzione non effettuati da Viglia o ancora risultanti da cause che esulano dal controllo di Viglia. In caso di vizi o difetti riscontrati durante il periodo di Garanzia, l'Acquirente contatterà il Servizio di Assistenza Tecnica di Viglia: via telefono 011.5805202, oppure via Fax 011.5805210 – oppure via e-mail sat@viglia.it. In assenza di formale preventiva richiesta di intervento tecnico Viglia non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di mancati interventi. La richiesta di intervento e/o segnalazione di guasti deve essere effettuata dal Cliente o da soggetti autorizzati dallo stesso o da suoi delegati. La Garanzia comprende unicamente la sostituzione gratuita delle parti riconosciute da Viglia difettose e/o viziata e l'eventuale manodopera di tecnici per la riparazione o sostituzione. Il Cliente accetta espressamente che le Parti di Ricambio e Accessori sostituiti diverranno di proprietà di Viglia che nulla dovrà al Cliente. Il Cliente accetta espressamente inoltre, che nel caso di interventi di assistenza tecnica eseguiti da terzi non autorizzati o in difformità da quanto prescritto nei manuali tecnici e/o d'uso del relativo Prodotto/i, nonché di utilizzo di Parti di Ricambio e/o Accessori non prodotti da Viglia e non previsti nella configurazione del Prodotto/i Viglia non garantisce il mantenimento dei requisiti essenziali del Prodotto/i così come definiti nella normativa MDD93/42/CEE. Nel caso di interventi di assistenza tecnica eseguiti in difformità da quanto prescritto nei manuali d'uso e di assistenza tecnica, al di fuori di quanto previsto dalla vigente normativa in materia, Viglia declina qualsiasi responsabilità in merito a danni diretti, indiretti e consequenziali che dovessero essere arrecati alle Parti di Ricambio e/o Accessori al Prodotto/i sul/i quale/i lo/i stesso/i verranno utilizzati e alle persone. Qualora, successivamente al positivo collaudo del/Prodotto/i dovessero verificarsi alterazioni delle condizioni ambientali del sito di installazione del/Prodotto/i (a esempio interferenze da radiofrequenze, variazioni del campo magnetico etc) rispetto allo stato del sito di installazione come rilevato all'atto del collaudo, tali da pregiudicare il buon funzionamento del/Prodotto/i Viglia potrà fornire al Cliente la consulenza tecnica necessaria al fine di ripristinare le condizioni ambientali per il buon funzionamento del/Prodotto/i a spesa del Cliente. Salvi i casi di dolo e di colpa grave, Viglia non risponde degli eventuali danni – di qualsiasi natura o causa (inclusi quelli per l'eventuale sospensione dell'attività diagnostica) – subiti dal Cliente, direttamente o indirettamente, in dipendenza dei vizi e/o difetti denunciati e accettati, ovvero in dipendenza del mancato funzionamento del prodotto/i oggetto del contratto, ovvero in dipendenza dell'indisponibilità, temporanea o definitiva, del/Prodotto/i stesso/i. Nel caso del Prodotto/i coperto da garanzia oltre i 12 (dodici) mesi, si intendono esclusi da Garanzia le sonde speciali e gli accessori. Sono da intendersi Sonde Speciali le seguenti: volumetriche/intraoperatorie/laparoscopiche/transesofagee/omniplane. Nel caso di vendita di Prodotto/i usato/i o ricondizionato/i, il periodo di garanzia, se non diversamente specificato, sarà di mesi 6 (sei) dalla data del collaudo, ove previsto, oppure dal 30mo giorno dalla data consegna del Prodotto/i.

Art. 7 Responsabilità e rivalse

Viglia - salvo il caso di dolo o di colpa grave – è espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura o specie comunque sofferti dal Cliente in dipendenza del/Prodotto/i e/o delle prestazioni in obbligo di Viglia. Fermi i termini e la formalità per la denuncia di eventuali vizi e/o difetti previsti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, nell'eventualità di accertati difetti o vizi di cui Viglia debba rispondere, il Cliente avrà unicamente diritto a che Viglia provveda a riparare o sostituire, a sua scelta, i materiali difettosi. Viglia – salvo il caso di dolo o colpa grave – è esonerata dalla responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura o specie, eventualmente sofferti dal Cliente, esclusa la facoltà per quest'ultimo, di richiedere la risoluzione del contratto.

Art. 8 Sostituzione e modificazione del/Prodotto/i

Viglia si riserva il diritto di effettuare modifiche sulla configurazione e sulle specifiche del/Prodotto/i in qualsiasi momento, purché tali modifiche non alterino in modo sostanziale il funzionamento del/Prodotto/i. Il Cliente accetta espressamente che le caratteristiche e/o l'aspetto esteriore del/Prodotto/i sono pertanto puramente indicativi, o soggetti a variazioni senza preavviso. In ogni caso il Cliente rinuncia fin d'ora a richiedere sconti e/o riduzioni di Prezzo di Acquisto qualora nel periodo intercorrente tra l'invio dell'Ordine e la consegna del/Prodotto/i, il/Prodotto/i sia/ no modificato/i in conseguenza di modifiche intervenute, analogamente il Cliente rinuncia fin da ora a richiedere in dipendenza del medesimo fatto, indennizzi e/o risarcimenti danni a qualsiasi titolo.

Art. 9 Ordini di Acquisto da Società di Leasing

Nel caso in cui il Cliente intenda acquistare il/Prodotto/i tramite una Società di Leasing, le Parti concordano che il presente Ordine di Acquisto si intenderà quale impegno irrevocabile per un termine di 30 gg da parte del Cliente ad acquistare il/Prodotto/i con conseguente diritto di Viglia di trattare a titolo di penale l'importo versato a titolo di caparra confirmatoria all'atto della firma dell'Ordine di Acquisto nel caso in cui la Società di Acquisto non procedesse ad emettere Ordine per il/Prodotto/i. Viceversa, successivamente al collaudo, come previsto dall'art. 5 che precede, Viglia provvederà a restituire al Cliente l'importo versato a titolo di caparra confirmatoria con diritto di Viglia a compensare eventuali somme dovute dal Cliente a Viglia a qualunque titolo. Resta inteso che, il Cliente non potrà utilizzare il/Prodotto/i in assenza del collaudo come previsto dall'art. 5 che precede. Il Cliente resta unico responsabile nei confronti della Società di Leasing relativamente ai rapporti intercorrenti tra il Cliente e la Società di Leasing.

Art. 10 Denuncia di Incidenti e Manleva

Il Cliente è obbligato a gestire e utilizzare il/Prodotto/i, garantendone la manutenzione, esclusivamente in conformità alla normativa in vigore, nonché conformemente alle prescrizioni contenute nel Manuale d'Uso del/Prodotto/i. Indipendentemente da eventuali obblighi di denuncia previsti dalla normativa vigente, il Cliente è tenuto a informare Viglia, in forma scritta, di ogni incidente verificatosi, nonché di: cattivo funzionamento, avaria o modifica delle caratteristiche, delle prestazioni del/Prodotto/i o difformità delle specifiche del/Prodotto/i che avesse provocato, che avrebbe potuto provocare o che potrebbe provocare, direttamente o indirettamente, la morte o un grave peggioramento dello stato di salute; il Cliente è tenuto a far pervenire a Viglia la denuncia di tali incidenti subito dopo esserne venuto a conoscenza e comunque non oltre i successivi 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente è tenuto a garantire che la manutenzione del/Prodotto/i sia affidata esclusivamente a personale qualificato. Su richiesta di Viglia il Cliente è tenuto a mettere a disposizione tutta la documentazione relativa alla manutenzione del/Prodotto/i. Qualora il Cliente violasse colposamente o dolosamente la normativa vigente, le disposizioni regolamentari nell'esercizio o l'utilizzo del/Prodotto/i nonché le presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente terrà indenne Viglia da ogni e qualsiasi responsabilità e debito connessi a danni, perdite, rivendicazioni e spese dovuti in conseguenza della violazione predetta.

Art. 11 Software

Fatta salva l'eventualità di stipula di separato accordo di licenza di software, al Cliente viene con la presente concessa una licenza non esclusiva di uso del Software della Casa Madre e distribuito da Viglia, nonché dell'intera documentazione (la "documentazione", unitamente al software è denominata "prodotti software") e connessa allo stesso software, esclusivamente per l'uso illustrato nel Manuale d'Uso del/Prodotto/i. Il Cliente è tenuto ad astenersi dal compiere o far compiere da terzi le seguenti operazioni: (a) ri-assemblaggio, decompilazione o altre forme di reverse engineering, nonché la ricostruzione e la decrittazione di codici sorgenti o delle idee e degli algoritmi che sono alla base del software; (b) messa a disposizione, noleggio, prestito, utilizzo in modalità di timesharing o di ufficio di servizi, nonché l'uso esterno o la concessione in uso del software. Il software unitamente a tutti i relativi aggiornamenti, modifiche e integrazioni, nonché l'intera documentazione messa a disposizione, rimangono sempre di proprietà esclusiva di Viglia. Il Cliente accetta di trattare con riservatezza i prodotti software e a non duplicarli in nessuna forma o a riprodurli, direttamente o indirettamente.

Art. 12 Modello Organizzativo Gestionale e di Controllo ex Dlgs. 231/01

Il Cliente si impegna a rispettare il Modello Organizzativo e Gestionale e il Codice Etico di Viglia per quanto in esso applicabili.

La violazione dei principi contenuti in tali atti e documenti, comporterà l'automatica risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile mediante semplice comunicazione scritta, senza pregiudizio di qualsiasi ulteriore rimedio disponibile per legge e/o per contratto.

Art. 13 Foro Competente

Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia insorgente dal presente Contratto di Vendita è il Foro di Torino.

Art. 14 Privacy

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati in conformità e nel rispetto della normativa prevista dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), con le modalità specificatamente previste nell'informativa allegata all'Ordine ("informativa").